Стыковочная станция Dell Dual Charge Dock

Руководство пользователя

нормативная модель: K21A
нормативный тип: K21A001
Май 2022 г.
Ред. A00

DELL Technologies

Примечания, предупреждения и предостережения

ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

ОСТОРОЖНО: Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2022. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Содержание

Глава 1: Введение....4

Глава 2: Комплект поставки....5

Глава 3: Требования к оборудованию....6

Глава 4: Изображения стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q....7
Задняя панель....7
Передняя панель....7
Вид слева....8
Вид справа....8

Глава 5: Важная информация....9

Глава 6: Подготовка стыковочной станции к работе....10
Зарядка телефона....11
Поддерживаемые ориентации для беспроводной зарядки....11
Зарядка беспроводных наушников-вкладышей....12

Глава 7: Настройка внешних мониторов....13
Настройка мониторов....13
Таблица разрешений дисплея....14

Глава 8: Технические характеристики....16
Технические характеристики....16
Технические характеристики беспроводной зарядки Qi....17
Технические характеристики стыковочного кабеля....17
Технические характеристики адаптера питания....17
Светодиодные индикаторы....18
Размеры и масса....18
Характеристики док-станции....19

Глава 9: Обновление микропрограммы стыковочной станции Dell....20

Глава 10: Поиск и устранение неисправностей стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q....23
Симптомы и решения....23

Глава 11: Справка и обращение в компанию Dell....28

1

Введение

Стыковочная станция Dell Dual Charge Dock HD22Q — это устройство, обеспечивающее подключение всех электронных устройств к системе через кабельный интерфейс USB Type-C. Подключение системы к стыковочной станции позволяет подключить несколько периферийных устройств (мышь, клавиатуру, стереодинамики, внешние жесткие диски и дисплеи высокого разрешения), не подключая каждое из устройств к системе.

Стыковочная станция также поддерживает беспроводную зарядку поддерживаемых мобильных устройств.

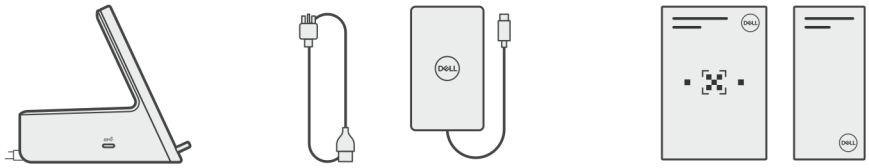
ОСТОРОЖНО: Перед использованием стыковочной станции обновите BIOS, драйверы графического адаптера и драйверы стыковочной станции Dell до последних версий, доступных на странице www.dell.com/support. Использование старых версий BIOS и драйверов может привести к тому, что система не будет распознавать стыковочную станцию или работать оптимально. Всегда проверяйте доступность рекомендованной микропрограммы для своей стыковочной станции на веб-сайте www.dell.com/support.

2

Комплект поставки

В комплект поставки стыковочной станции входит следующее:

1. Стыковочная станция
2. Кабель питания
3. Адаптер питания
4. Документация (краткое руководство по началу работы, сведения о технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам)



ПРИМЕЧАНИЕ: Если какой-либо из перечисленных компонентов отсутствует, обратитесь в службу поддержки Dell.

3

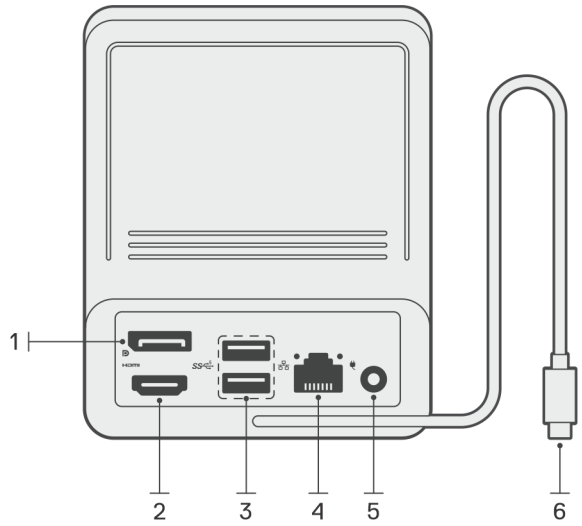
Требования к оборудованию

Перед использованием стыковочной станции убедитесь, что в системе есть порт USB Type-C с интерфейсом DisplayPort в альтернативном режиме, предназначенный для поддержки стыковочной станции.

4

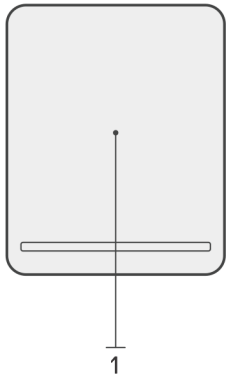
Изображения стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q

Задняя панель



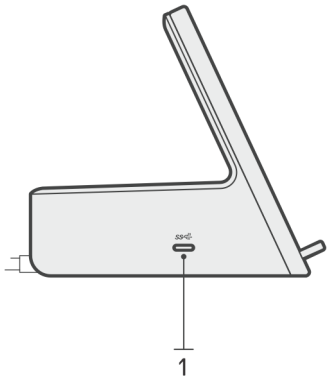
1. **Порт** DisplayPort 1.4
2. **Порт** HDMI 2.1
3. **Два порта** USB 3.2 Gen 1
4. **Сетевой разъем** (RJ-45)
5. **Разъем питания**
6. **Кабель** USB Type-C

Передняя панель



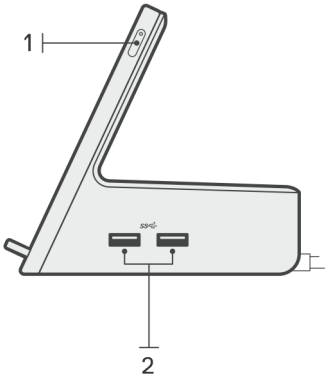
1. **Коврик для беспроводной зарядки**

Вид слева



1. Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C с технологией Power Delivery 3.0 (5 В/3 А, 15 Вт)

Вид справа



1. Кнопка питания с индикатором
2. Два порта USB 3.2 Gen 1

5

Важная информация

Обновление драйверов в системе

Перед использованием стыковочной станции рекомендуется обновить следующие драйверы в системе:

1. BIOS системы
2. Драйвер для графического адаптера
3. Драйвер Ethernet

ОСТОРОЖНО: Использование старых драйверов и версий BIOS может привести к тому, что стыковочная станция не будет распознаваться системой или не будет оптимально работать.

При использовании систем Dell можно перейти на веб-сайт www.dell.com/support и ввести сервисный код или код экспресс-обслуживания, чтобы найти все подходящие драйверы. Дополнительные сведения о том, как найти сервисный код компьютера, см. в разделе Как найти сервисный код компьютера.

При использовании систем других производителей перейдите на страницу поддержки соответствующих производителей, чтобы найти новейшие версии драйверов.

Обновление набора драйверов для стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q

Чтобы стыковочная станция работала правильно, рекомендуется установить новейшую версию микропрограммы, доступную для HD22Q.

Все доступные драйверы можно найти на веб-сайте www.dell.com/support.

Часто задаваемые вопросы о драйверах и загружаемых материалах

При поиске и устранении неисправностей, скачивании и установке драйверов рекомендуется прочитать статью базы знаний Dell «Часто задаваемые вопросы — драйверы и загружаемые материалы» (000123347).

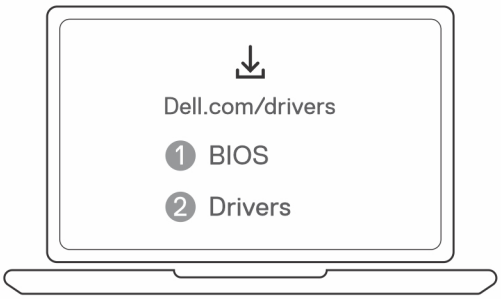
6

Подготовка стыковочной станции к работе

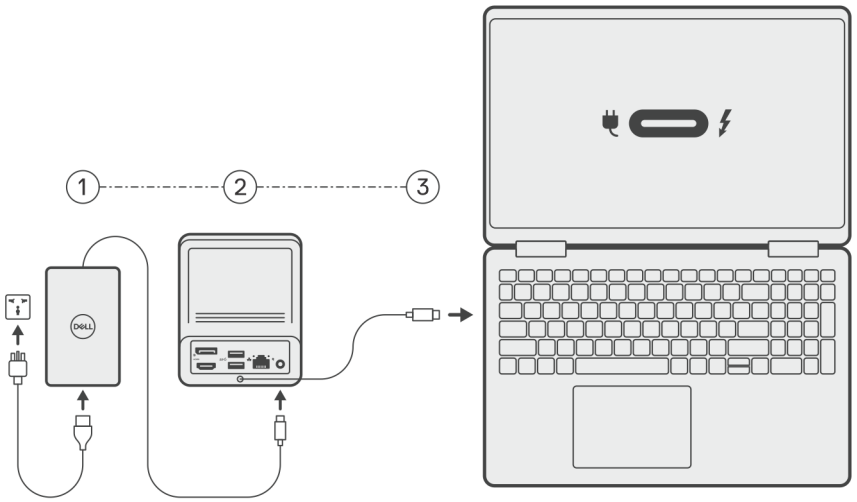
Действия

1. Обновите BIOS, драйверы графических адаптеров и сети для вашей системы с веб-сайта www.dell.com/support/drivers.

   ОСТОРОЖНО: Во время установки BIOS и драйверов убедитесь, что система подключена к источнику питания.



2. Включите адаптер питания переменного тока в розетку электросети. Затем подсоедините адаптер переменного тока к входу питания постоянного тока 7,4 мм на стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q.



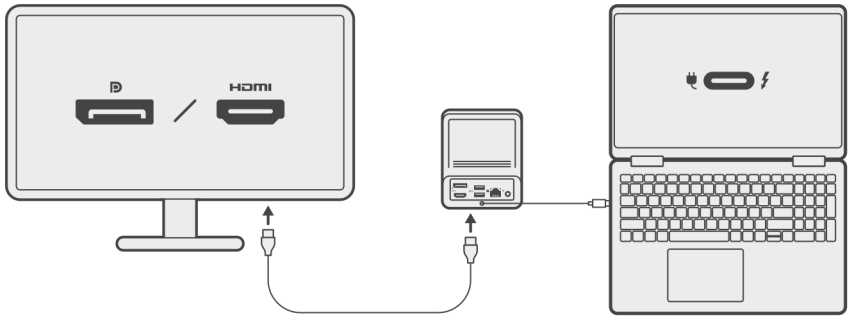
3. Подключите разъем USB Type-C к системе.

   Обновите драйверы стыковочной станции Dell Dual Charge Dock с веб-сайта www.dell.com/support/drivers.

4. При необходимости подключите дисплеи (до 2 прямых подключений через порты DisplayPort и HDMI) к стыковочной станции.

   Дополнительные сведения о поддерживаемых разрешениях дисплея и настройке дополнительных дисплеев см. в разделе Разрешение дисплея.

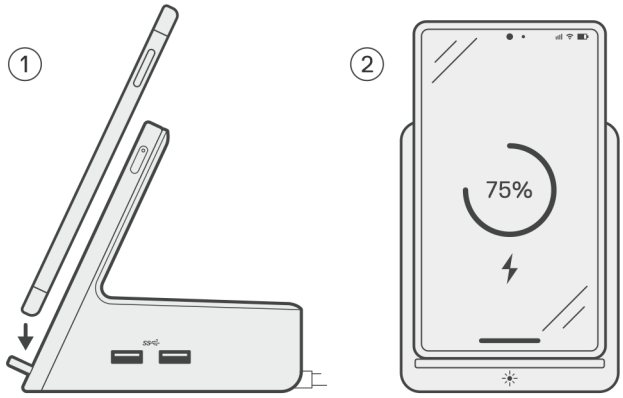
   ПРИМЕЧАНИЕ: Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C на стыковочной станции не поддерживает DisplayPort в альтернативном режиме и не поддерживает видеосигнал.



Зарядка телефона

Об этой задаче

Стыковочная станция Dell Dual Charge Dock HD22Q оснащена ковриком для беспроводной зарядки поддерживаемых мобильных устройств.

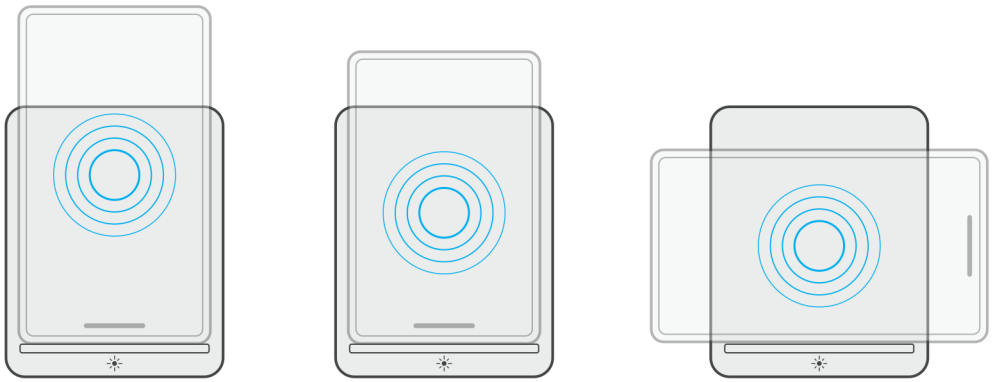


Действия

1. Выровняйте телефон и положите на зарядный коврик.
2. Индикатор зарядки Qi должен загореться белым цветом, и телефон должен начать заряжаться автоматически.

Поддерживаемые ориентации для беспроводной зарядки

Стыковочная станция Dell Dual Charge Dock HD22Q имеет конструкцию с тремя катушками, которая поддерживает беспроводную зарядку мобильных устройств разного размера. Вы можете заряжать мобильное устройство в портретном или альбомном режиме в зависимости от размера устройства и ваших предпочтений.



Как показано на рисунках выше, катушки для подзарядки распределены так, чтобы можно было без труда заряжать устройства любого размера, положив их на коврик для беспроводной зарядки.

1. Зарядка в портретном режиме для больших телефонов
2. Зарядка в портретном режиме для небольших телефонов
3. Зарядка в альбомном режиме

Индикатор зарядки Qi помогает определить состояние зарядки на стыковочной станции. Дополнительные сведения см. в разделе Индикаторы.

ОСТОРОЖНО: Мобильные устройства без сертификации Qi могут не заряжаться должным образом на стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q.

ОСТОРОЖНО: Убедитесь, что между мобильным устройством и ковриком для беспроводной зарядки на стыковочной станции нет металлических предметов (крышки телефона, пластины магнитного держателя и т. д.).

Зарядка беспроводных наушников-вкладышей

Об этой задаче

Для зарядки беспроводных наушников-вкладышей также можно использовать стыковочную станцию Dell Dual Charge Dock HD22Q. Расположение и ориентация зарядного чехла на зарядном коврике могут различаться в зависимости от типа наушников и размера чехла.

7

Настройка внешних мониторов

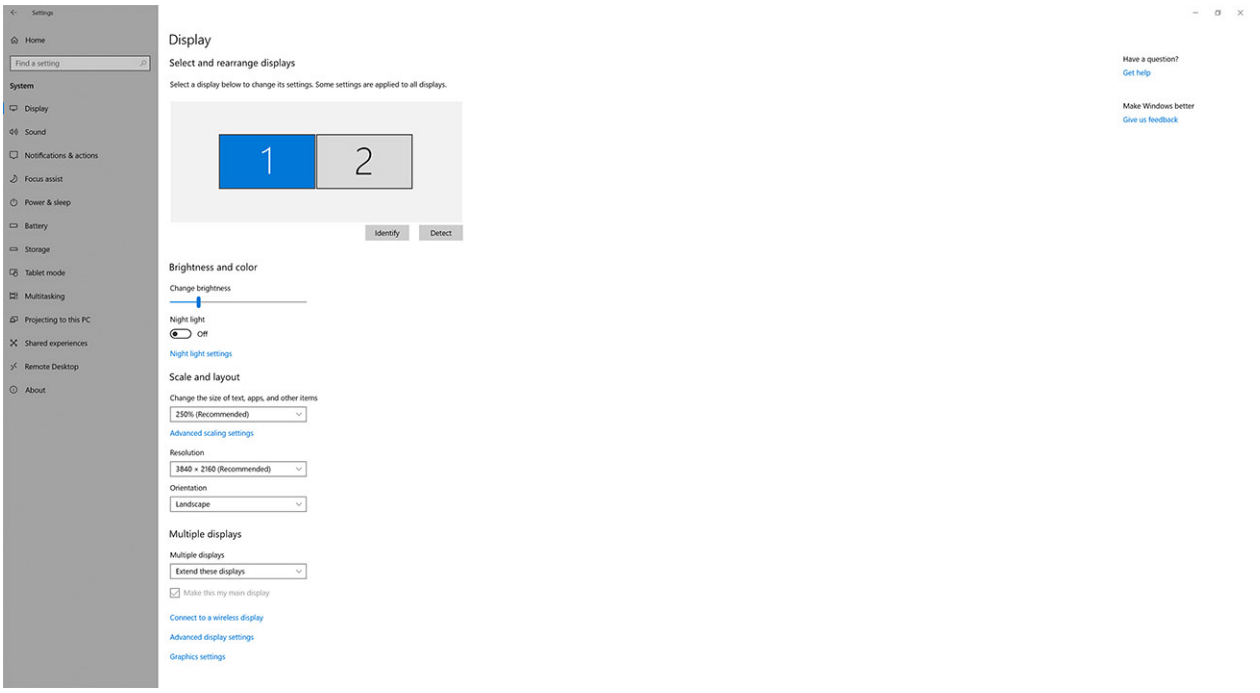
Настройка мониторов

При подключении двух дисплеев выполните следующие действия:

Действия

1. Нажмите кнопку **Start**, а затем выберите **Settings**.
2. Нажмите **System** и выберите **Display**.

3. В разделе «Несколько дисплеев» при необходимости измените конфигурацию дисплея.



ПРИМЕЧАНИЕ: Можно настроить топологию дисплеев, перемещая их в разделе **«Выбор и переупорядочение дисплеев»**, чтобы изменить расположение этих мониторов в операционной системе.

Таблица разрешений дисплея

Таблица дисплеев для стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q

Таблица 1. Таблица дисплеев для стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q

Полоса пропускания, доступная для порта DisplayPort	Один дисплей (максимальное разрешение)	Два дисплея (максимальное разрешение)	Три дисплея (максимальное разрешение)	Четыре дисплея (максимальное разрешение) ****
HBR2 (2 полосы HBR2 — 8,6 Гбит/с)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) с частотой 30 Гц	DP 1.4 + HDMI 2.1: Full HD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц	HDMI 2.1: Full HD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц DP 1.4: 2 дисплея HD (1280 x 720) с частотой 60 Гц**	Не поддерживается
HBR3 (2 полосы HBR3 — 12,9 Гбит/с)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) с частотой 30 Гц	DP 1.4 + HDMI 2.1: Quad HD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц	HDMI 2.1: Full HD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц DP 1.4: 2 дисплея HD (1280 x 720) с частотой 60 Гц**	HDMI 2.1: Full HD (1920 x 1080) с частотой 60 Гц DP 1.4: 3 дисплея HD (1280 x 720) с частотой 60 Гц**
HBR3 с DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) с частотой 30 Гц **ИЛИ**	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) с частотой 60 Гц	HDMI 2.1: Quad HD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц	HDMI 2.1: Quad HD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц

Таблица 1. Таблица дисплеев для стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q (продолжение)

Полоса пропускания, доступная для порта DisplayPort	Один дисплей (максимальное разрешение)	Два дисплея (максимальное разрешение)	Три дисплея (максимальное разрешение)	Четыре дисплея (максимальное разрешение) ****
	HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) с частотой 60 Гц, или 4K (3840 x 2160) с частотой 120 Гц***, или 8K (7680 x 4320) с частотой 30 Гц****		DP 1.4: 2 дисплея Quad HD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц**	DP 1.4: 3 дисплея Quad HD (2560 x 1440) с частотой 60 Гц**

**Третий и четвертый дисплеи должны быть последовательно подключены через порт DisplayPort (DP) 1.4 с помощью мониторов с технологией Multi-Stream Transport (MST), подключенных к порту DP 1.4. Все подключенные через порт DisplayPort (DP) мониторы должны поддерживать технологию Display Stream Compression (DSC). Если используются мониторы без DSC, максимальное разрешение (HD: 1280 x 720) совпадает с предложениями HBR3 без DSC (12,9 Гбит/с).

***Это разрешение поддерживается при использовании монитора HDMI 2.1 с поддержкой канала с фиксированной скоростью для более высокого разрешения видео и повышенной частоты обновления. Для этого разрешения дисплея также требуется кабель HDMI 2.1.

****Конфигурация с четырьмя дисплеями работает только в режиме с отключенным ЖКД.

Важно!

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании мониторов с более высоким разрешением драйвер графической системы принимает решения на основе технических характеристик и конфигураций мониторов. Некоторые разрешения могут не поддерживаться и поэтому будут удалены из панели управления экранами Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: В операционной системе Linux нельзя физически отключить встроенный дисплей. Количество внешних дисплеев будет на один меньше, чем количество дисплеев, указанное в вышеприведенных таблицах.

ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка разрешения также зависит от разрешения EDID монитора.

8

Технические характеристики

Технические характеристики

Таблица 2. Технические характеристики

Компонент	Технические характеристики
Модель	HD22Q
Видеоразъемы	• Порт DisplayPort 1.4 (сзади) • Порт HDMI 2.1 (сзади)
Поддерживаемые внешние дисплеи	До 4
Порты USB Type-A	• Два порта USB 3.2 Gen 1 (сзади) • Два порта USB 3.2 Gen 1 (справа)
Порты USB Type-C	• Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C с технологией Power Delivery 3.0
Сеть	Gigabit Ethernet (RJ-45) Поддержка функции включения по сигналу из локальной сети из спящих состояний S0, S3, S4 или S5 на некоторых системах Dell. Дополнительные сведения см. в руководстве по установке. Поддержка переопределения MAC-адреса на некоторых системах Dell. Дополнительные сведения см. в руководстве по установке.
Светодиодные индикаторы	• Индикатор кнопки питания • Индикатор зарядки Qi • Индикаторы RJ-45
Параметры адаптеров переменного тока	130 Вт
Порт питания постоянного тока	7,4 мм
Кабель	0,8 м для HD22Q
Подача питания	• 90 Вт для систем с адаптером переменного тока мощностью 130 Вт
Системные требования	Совместимость с системами, оснащенными портом USB Type-C с интерфейсом DisplayPort в альтернативном режиме
Функция кнопки питания	Кнопка перехода в спящий режим/пробуждения/включения питания **ПРИМЕЧАНИЕ:** В системах Dell кнопка питания имитирует поведение кнопки питания хоста.
Операционные системы	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 и более поздних версий

Таблица 2. Технические характеристики (продолжение)

Компонент	Технические характеристики
Управление системами	• Поддержка Wireless vPro на ноутбуке, планшете или рабочей станции • Защита Kernel Direct Memory Access (DMA)
MAC-адрес	Сквозной MAC-адрес

Технические характеристики беспроводной зарядки Qi

Таблица 3. Технические характеристики беспроводной зарядки

Тип	Значение
Тип зарядного устройства	С сертификатом Qi 1.3
Быстрая зарядка	До 12 Вт

Технические характеристики стыковочного кабеля

Таблица 4. Технические характеристики стыковочного кабеля

Тип	USB Type-C
Цвет	Магнетит
Длина	800 мм
Пропускная способность сигнала	До 20 Гбит/с
Номинальное напряжение	5–20 В
Минимальный радиус изгиба	11,2 мм
Типы подключения к ноутбуку/планшету	Type-C

Технические характеристики адаптера питания

Таблица 5. Технические характеристики адаптера питания

Технические характеристики адаптера переменного тока Dell	130 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток (макс.)	2,5 А
Входная частота	50/60 Гц
Выходной ток	6,67 А (непрерывно)
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
Вес (фунты)	0,91
Масса (кг)	0,413
Размеры (дюймы)	1,0 x 3,0 x 6,1
Размеры (мм)	25,4 x 76,2 x 154,7

Таблица 5. Технические характеристики адаптера питания (продолжение)

Технические характеристики адаптера переменного тока Dell	130 Вт
Диапазон температур во время работы	От 0 до 40 °C От 32 до 104 °F
Хранилище	От –40 до 70 °C От –40 до 158 °F

Светодиодные индикаторы

Таблица 6. Индикаторы стыковочной станции

Состояние	Состояние индикатора
Стыковочная станция получает питание от адаптера питания	Мигают три раза

Таблица 7. Индикаторы порта RJ-45

Индикаторы скорости канала	Индикатор активности Ethernet
10 Мбит = зеленый	Мигает желтым цветом во время работы сети
100 Мбит = оранжевый	
1 Гбит = зеленый + оранжевый	

Таблица 8. Индикатор зарядки Qi

Состояние	Состояние индикатора
Стыковочная станция получает питание от адаптера питания	Мигает белым цветом в течение 3 секунд
Совместимое с технологией Qi устройство помещено на зарядный коврик и заряжается.	Горит белым светом **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор горит белым цветом и потом гаснет через 10 секунд.
Стыковочная станция обнаружила аномальное поведение при зарядке, несовместимое или неправильно размещенное устройство на зарядном коврике.	Мигает оранжевым цветом Дополнительные сведения о поиске и устранении неисправностей см. в разделе Признаки и решения.
На зарядном коврике нет устройства	Не горит

Размеры и масса

Таблица 9. Размеры и масса

Описание	Значение
Высота	113,2 мм (4,46 дюйма)
Ширина	90,5 мм (3,56 дюйма)
Глубина	117,35 мм (4,62 дюйма)
Вес	0,67 кг (1,48 фунта)

Характеристики док-станции

Таблица 10. Условия эксплуатации и хранения

Описание	При работе	При отсутствии эксплуатации
Диапазон температур	От 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)	При отсутствии эксплуатации: от –20 до 60 °C (от –4 до 140 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 до 80% (без образования конденсата)	При отсутствии эксплуатации: от 5 до 90% (без конденсации)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Диапазоны рабочих температур и температур при хранении могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов могут повлиять на производительность конкретных компонентов.

9

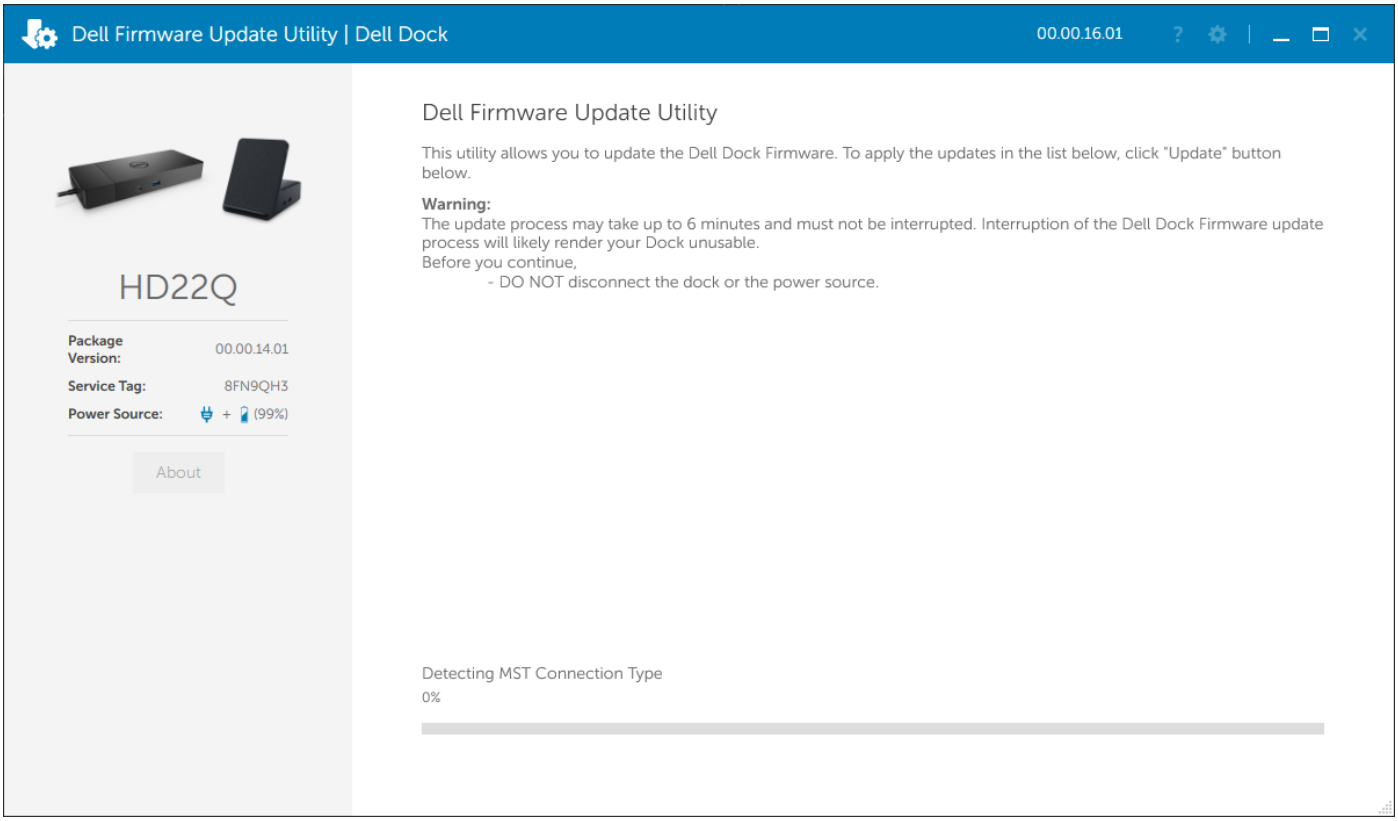
Обновление микропрограммы стыковочной станции Dell

Отдельная служебная программа обновления микрокода док-станции

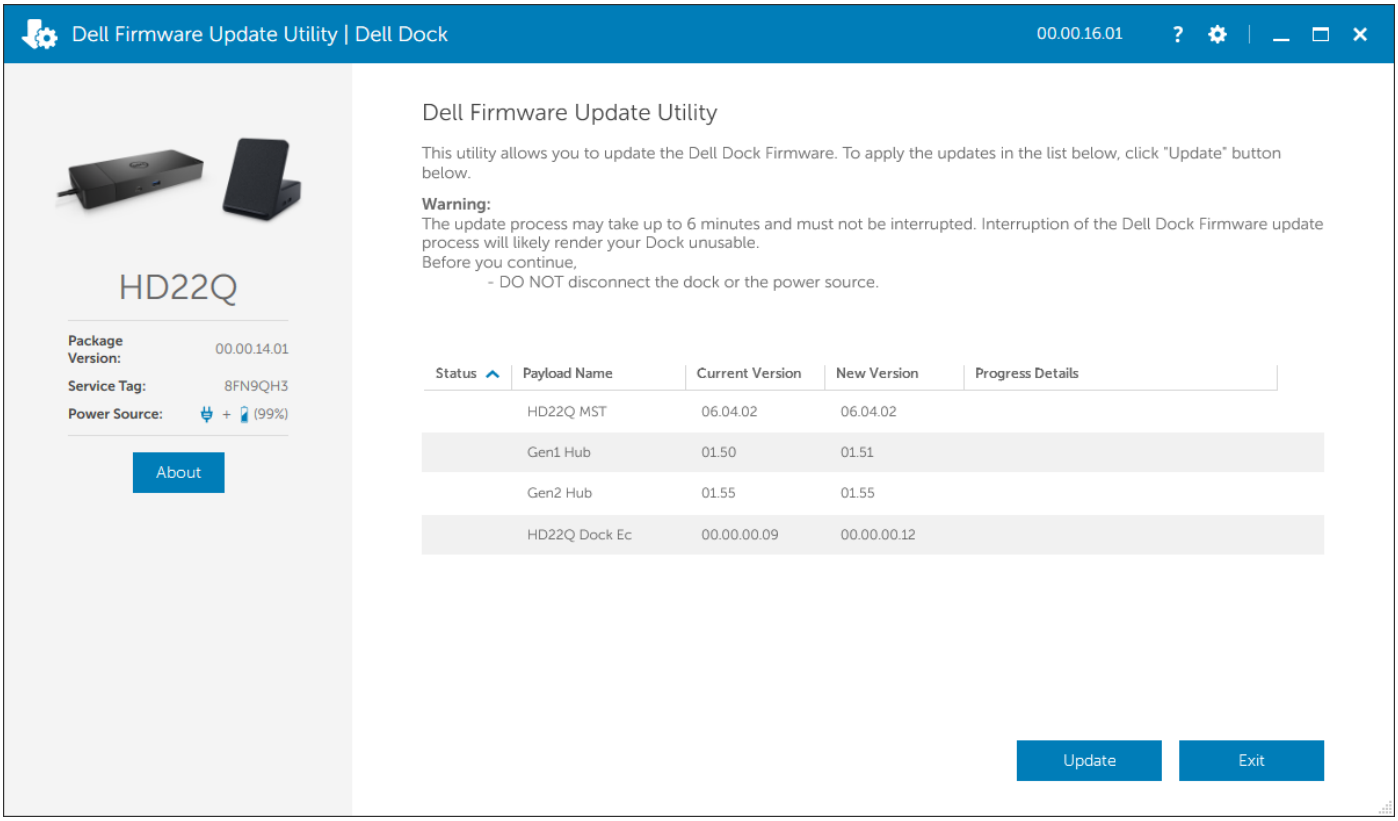
ПРИМЕЧАНИЕ: Эта информация предназначена для пользователей Windows, использующих инструмент на основе исполняемого файла. Сведения для других операционных систем и более подробные инструкции см. в руководстве администратора HD22Q на странице www.dell.com/support.

Скачайте обновление драйвера и микропрограммы стыковочной станции Dell HD22Q со страницы www.dell.com/support. Подключите док-станцию к системе и запустите средство в режиме администратора.

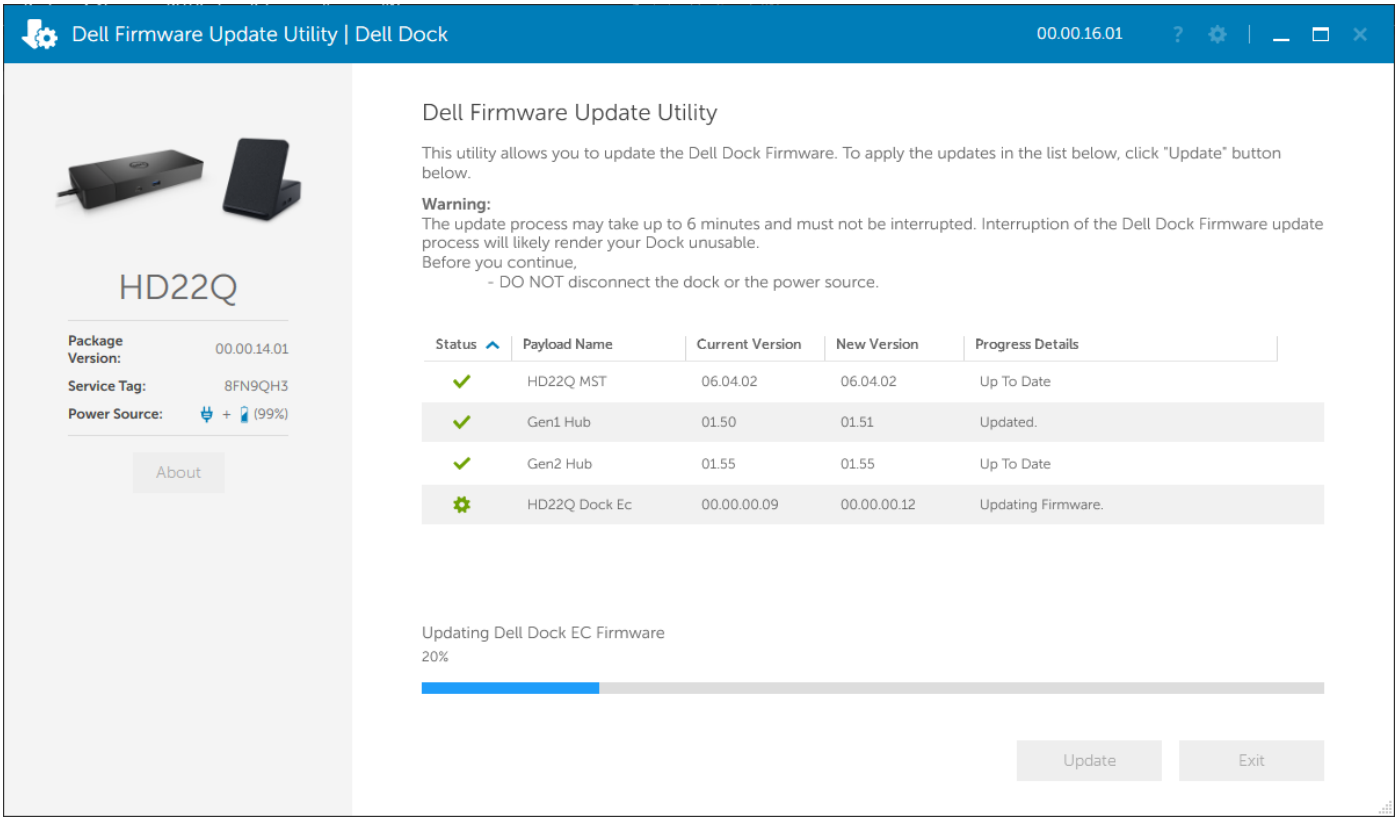
1. Подождите, пока все сведения не будут введены в различные области графического интерфейса пользователя.



2. В правом нижнем углу отображаются кнопки **Update** и **Exit**. Нажмите кнопку **Update**.



3. Дождитесь окончания обновления микрокода всех компонентов. Индикатор хода выполнения отображается внизу.



4. Состояние обновления отображается над информацией о полезной нагрузке.

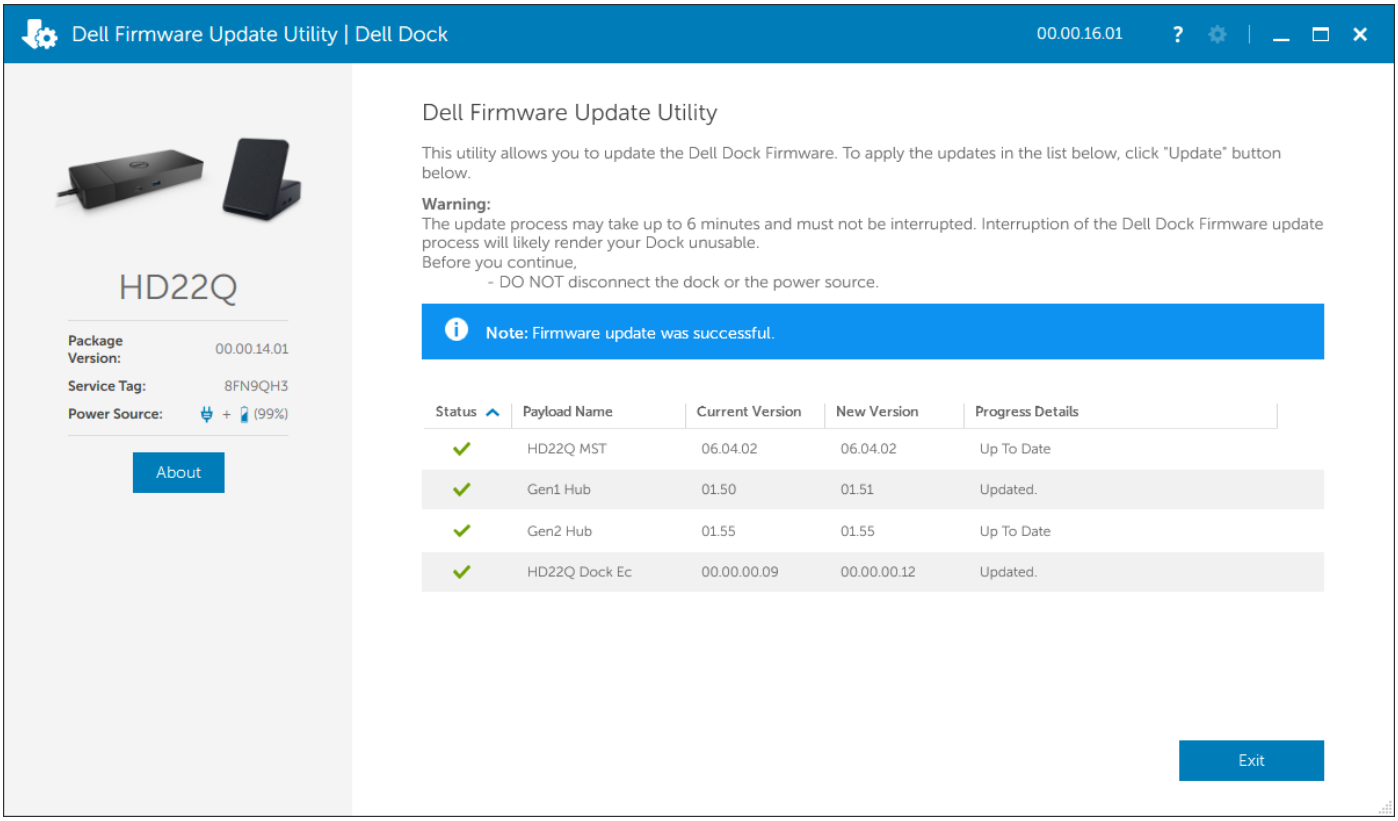


Таблица 11. Параметры командной строки

Командные строки	Функция
/? или /h	Использование.
/s	Автоматически.
/l=<имя файла>	Файл журнала.
/verflashexe	Отображение версии служебной программы.
/componentsvers	Отображение текущей версии микрокода всех компонентов док-станции.

ИТ-специалисты и инженеры для получения дополнительной информации по следующим техническим вопросам могут ознакомиться с руководством администратора стыковочной станции Dell.

- Пошаговое автономное обновление микропрограммы стыковочной станции (DFU) и утилиты обновления драйверов.
- Использование DCU (Dell Command | Update) для скачивания драйверов.
- Локальное и удаленное управление ресурсами стыковочной станции с помощью DCM (Dell Command | Monitor) и SCCM (System Center Configuration Manager).

10

Поиск и устранение неисправностей стыковочной станции Dell Dual Charge Dock HD22Q

Симптомы и решения

Таблица 12. Симптомы и решения

Симптомы	Способы решения
1. Нет видеосигнала на мониторах, подключенных к портам HDMI или DisplayPort (DP) на стыковочной станции.	• Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • Убедитесь, что компьютер надежно подключен к стыковочной станции. Попробуйте отключить и снова подключить стыковочную станцию к ноутбуку. • Отсоедините оба конца видеокабеля и проверьте контакты. Возможно, они повреждены или погнуты. Снова надежно подсоедините кабель к монитору и стыковочной станции. • Убедитесь, что видеокабель (HDMI или DisplayPort) надлежащим образом подсоединен к монитору и стыковочной станции. Убедитесь, что на мониторе выбран правильный источник видеосигнала (дополнительную информацию об изменении источника видеосигнала см. в документации вашего монитора). • Проверьте настройки разрешения на компьютере. Возможно, ваш монитор поддерживает более высокое разрешение, чем может поддерживать стыковочная станция. Дополнительную информацию о максимальной разрешающей способности см. в таблице разрешений дисплея. • Если монитор подключен к стыковочной станции, возможно, на вашем компьютере отключен выходной видеосигнал. Можно включить видеовыход с помощью приложения Intel Graphics Control Panel или в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве пользователя для вашего компьютера. • Если показан только один монитор, а второй отсутствует, перейдите в свойства экрана Windows и в разделе **Несколько дисплеев** выберите выход для второго монитора. • При использовании графических адаптеров Intel и ЖК-дисплея системы поддерживаются только два дисплея. • При использовании выделенного графического адаптера NVIDIA или AMD стыковочная станция поддерживает три внешних дисплея наряду с ЖК-дисплеем системы. • Попробуйте использовать другой, заведомо исправный монитор и кабель, если это возможно.
2. Изображение на подключенном мониторе искажено или мигает.	• Восстановите заводские настройки монитора по умолчанию. Подробнее о сбросе параметров монитора

Таблица 12. Симптомы и решения (продолжение)

Симптомы	Способы решения
	до заводских настроек по умолчанию см. в руководстве пользователя монитора. • Убедитесь, что видеокабель (HDMI или DisplayPort) надежно подсоединен к монитору и стыковочной станции. • Отсоедините мониторы от стыковочной станции и снова подсоедините их. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру. • Отсоедините стыковочную станцию и перезагрузите систему, если вышеперечисленные действия не помогли.
3. Изображение на подключенном мониторе отсутствует в режиме дополнительного монитора.	• В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли драйвер Intel HD Graphic. • В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли драйвер для графического адаптера NVIDIA или AMD. • Откройте свойства экрана Windows и перейдите в элемент управления **Несколько дисплеев**, чтобы установить для этого дисплея режим расширенного рабочего стола.
4. Не работают USB-порты на стыковочной станции.	• Убедитесь, что установлены последние версии BIOS и драйверов для компьютера и стыковочной станции. • Если в программе настройки BIOS имеется параметр «Включение/отключение USB», убедитесь, что выбрано значение **Включено**. • Проверьте, обнаруживается ли устройство в диспетчере устройств Windows и установлены ли для него правильные драйверы. • Убедитесь, что стыковочная станция надежно подключена к ноутбуку. Попробуйте отключить и снова подключить стыковочную станцию к компьютеру. • Проверьте USB-порты. Попробуйте подключить устройство USB к другому порту. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
5. HDCP-контент не отображается на подключенном мониторе.	• Стыковочная станция Dell поддерживает HDCP до HDCP 2.2. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор или дисплей пользователя должен поддерживать HDCP 2.2.
6. Не работает порт локальной сети.	• Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии BIOS и драйверов для самого компьютера и стыковочной станции. • В диспетчере устройств Windows проверьте, установлен ли драйвер для Ethernet-контроллера. • Если в программе настройки BIOS имеется параметр «Включение/отключение LAN/GBE», убедитесь, что выбрано значение **Включено**. • Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подсоединен к стыковочной станции и концентратору/маршрутизатору/межсетевому экрану.

Таблица 12. Симптомы и решения (продолжение)

Симптомы	Способы решения
	• Проверьте светодиодный индикатор кабеля Ethernet, отображающий состояние подключения. Если индикатор не горит, заново подсоедините оба конца кабеля Ethernet. • Сначала отключите стыковочную станцию: отсоедините кабель Type-C и извлеките адаптер питания из стыковочной станции. Затем включите стыковочную станцию, подсоединив к ней адаптер питания, а затем подсоединив кабель Type-C к компьютеру.
7. USB-порт не работает до загрузки ОС.	• В разделе **BIOS** > **Встроенные устройства** проверьте параметры конфигурации USB и убедитесь, что выбраны следующие параметры. • 1. Включить поддержку загрузки через порт USB. • 2. Включить внешний порт USB.
8. Не работает загрузка PXE на стыковочной станции.	• Проверьте в разделе **BIOS > Управление системой** параметры встроенной сетевой платы и выберите «Включено с **PXE**». • Если в программе настройки BIOS на компьютере есть страница конфигурации USB, убедитесь, что выбраны следующие параметры. • 1. Включить поддержку загрузки через порт USB.
9. Не работает загрузка через USB-порт.	• Если в BIOS есть страница конфигурации USB, убедитесь, что выбраны следующие параметры. • 1. Включить поддержку загрузки через порт USB. • 2. Включить внешний порт USB.
10. Для адаптера переменного тока на странице сведений об аккумуляторе в программе настройки BIOS Dell отображается состояние «Не установлен», хотя кабель Type-C подсоединен.	1. Убедитесь, что стыковочная станция правильно подключена к собственному адаптеру (130 Вт). 2. Отключите и снова подключите адаптер питания стыковочной станции. 3. Отсоедините и снова подсоедините кабель Type-C к компьютеру.
11. Периферийные устройства, подключенные к стыковочной станции, не работают до загрузки ОС.	• Если в программе настройки BIOS на компьютере есть страница конфигурации USB, выберите следующие параметры, чтобы обеспечить работу стыковочной станции до загрузки ОС. • Включить внешний порт USB
12. При подключении стыковочной станции к компьютеру отображается оповещение «К системе подключен адаптер питания недостаточной мощности».	• Убедитесь, что стыковочная станция правильно подключена к собственному адаптеру питания. Если компьютеру требуется входная мощность более 90 Вт, его также нужно подключить к собственному адаптеру питания для зарядки и работы с оптимальной производительностью.
13. Отображается предупреждение «Адаптер питания недостаточной мощности».	1. Убедитесь, что стыковочная станция правильно подключена к собственному адаптеру (130 Вт). 2. Отключите и снова подключите адаптер питания стыковочной станции. 3. Отсоедините и снова подсоедините кабель Type-C к компьютеру.
14. Система не обнаруживает внешний дисплей. USB-порты стыковочной станции не реагируют.	• Разъем для стыковки отсоединен от USB-портов системы. Заново подключите стыковочный разъем. • Отстыкуйте и перезагрузите систему, если вышеперечисленные действия не помогли.

Таблица 12. Симптомы и решения (продолжение)

Симптомы	Способы решения
15. В Ubuntu 18.04 LTS функция Wi-Fi отключается, когда стыковочная станция подсоединена к системе и снова включается после перезагрузки системы.	• Отмените выбор параметра **Control WLAN radio** в BIOS. • Этот параметр находится в разделе Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.
16. Если отсутствует питание стыковочной станции.	• Отсоедините кабель USB Type-C от системы и адаптера питания стыковочной станции. • Снова подключите адаптер переменного тока стыковочной станции. • Убедитесь, что индикатор стыковочной станции горит.
17. Если стыковочная станция не работает даже при наличии актуальных версий BIOS, микропрограммы и драйверов.	• Заново подключите адаптер переменного тока стыковочной станции. • Перезапустите стыковочную станцию. • Попробуйте обновить микропрограмму на стыковочной станции. • Убедитесь, что индикаторы питания на стыковочной станции исправны.
18. Беспроводная зарядка не работает.	• Убедитесь, что устройство поддерживает беспроводную зарядку. • Снова подключите адаптер переменного тока стыковочной станции. • Перезапустите стыковочную станцию. • Убедитесь, что беспроводное устройство правильно размещено на зарядном коврике стыковочной станции. • Убедитесь, что индикаторы питания на стыковочной станции исправны.
19. Индикатор зарядки Qi мигает оранжевым цветом.	Этот индикатор мигает оранжевым цветом, когда стыковочная станция обнаруживает аномальное состояние зарядки, такое как FOD (обнаружение посторонних объектов) или OTP (защита от перегрева). **FOD (обнаружение посторонних объектов)** 1. Проверьте, есть ли металлические предметы между зарядным ковриком и мобильным устройством. 2. Проверьте, устранена ли ошибка после снятия чехла с телефона. Кроме того, во время зарядки устройства не рекомендуется использовать толстые чехлы для телефона, чехлы с металлической отделкой, чехлы аккумулятора, а также класть внутрь чехла для телефона монеты, банковские карты и т. п. 3. После удаления предметов индикатор должен снова загореться белым цветом, указывая на то, что устройство заряжается. **OTP (защита от перегрева)** 1. Проверьте, не нагревается ли мобильное устройство. 2. Снимите телефон с зарядного коврика и дайте ему остыть. 3. После достаточного охлаждения положите телефон на зарядный коврик и следите за индикатором. 4. Индикатор должен снова загореться белым цветом, указывая на то, что устройство заряжается.
20. Устройство, помещенное на коврик для беспроводной зарядки, заряжается медленнее, чем обычно.	Если аккумулятор зарядного устройства нагревается слишком сильно, это может привести к снижению скорости беспроводной зарядки. Тем не менее после снижения температуры он должен начать заряжаться как обычно.

Таблица 12. Симптомы и решения (продолжение)

Симптомы	Способы решения
	1. Проверьте, не перегревается ли устройство. 2. Снимите устройство с зарядного коврика и дайте ему остыть. 3. Переместите стыковочную станцию и устройство в более прохладное место.
21. Зарядка устройства, помещенного на коврик для беспроводной зарядки, происходит нестабильно.	Стыковочная станция имеет конструкцию с тремя катушками для поддержки устройств разного размера. Кроме того, стыковочная станция обеспечивает беспроводную зарядку одновременно только одного устройства. 1. Найдите положение, которое лучше всего подходит для вашего устройства. См. раздел Поддерживаемые ориентации для беспроводной зарядки. 2. Для подтверждения убедитесь, что индикатор зарядки Qi не гаснет после размещения устройства на зарядном коврике.

11

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 13. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите `Contact Support` и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Получите доступ к лучшим решениям, диагностике, драйверам и загружаемым материалам и узнайте больше о вашем компьютере с помощью видеороликов, руководств и документов.	Уникальным идентификатором компьютера Dell служит сервисный код или код экспресс-обслуживания. Чтобы просмотреть соответствующие ресурсы технической поддержки для компьютера Dell, введите сервисный код или код экспресс-обслуживания на странице www.dell.com/support. Дополнительные сведения о том, как найти сервисный код компьютера, см. в разделе Как найти сервисный код компьютера.
Статьи базы знаний Dell, которые помогут решить различные проблемы при работе с компьютером.	1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите пункт **Поддержка** > **База знаний**. 3. В поле «Поиск» на странице «База знаний» введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем нажмите значок поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные данные в счете-фактуре на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.